

「館員有話要說」本期主題：雙和分館駐館館員



原「我有話要說」單元，一直以來是讀者與圖書館之間的溝通橋樑，後來也成為在圖書館工讀的同學發表工讀經驗談的園地。自 2008 年 10 月號起改為館員的發聲平台：「館員有話要說」，為讀者揭開館員神秘的面紗，以瞭解館員工作內容以及想對讀者說的話。

讀者服務組陳瑞文、技術服務組魏怡君

刪除: 撰寫

刪除:

刪除: 補充

What's 雙和分館駐館館員？

為服務北醫體系內醫院臨床人員圖書文獻資訊的需求，除了在校園內的總圖書館之外，臺北醫學大學圖書館亦設置了萬芳醫院圖書室及雙和醫院圖書室二個分館。甫成立於民國 97 年 8 月的雙和分館，初期設置於雙和醫院醫療大樓 B1，於 98 年 12 月遷入行政大樓一樓現址。由總圖書館遴選具有圖書資訊學背景之專業館員一名，派駐雙和醫院圖書室，提供醫療人員所需的圖書資訊服務。

刪除: 門專長人

刪除: 文獻

刪除: 源

為什麼需要「雙和分館駐館館員」？

如前文所及，雙和分館館員主要職責即服務雙和醫院院內同仁所需要的醫學文獻資源，藉由館員對於資源的整理與掌握，迅速提供臨床醫療人員所需圖書文獻資源、節省醫療人員資源查找的時間。為了實踐雙和醫院守護社區民眾健康的承諾，雙和分館除了服務院內人員外，亦適度開放社區民眾入館查找健康方面等書刊，成為國內少數對民眾開放的醫院圖書室之一。院內醫療人員與民眾所需要的圖書資源、服務及閱讀空間全然不同，這也是雙和醫院及分館館員需要共同持續去思考及發展的特色服務。

雙和分館駐館館員平日都在做些什麼？

醫院圖書分館人員接觸的業務層面較廣泛多元，主要是面對醫師、護理師及行政人員提供服務。如果用舞台前後的比喻，顯於外的前台工作包括流通櫃檯業務、參考諮詢問題回覆、舉辦各項講習與教育訓練等；隱於內的後台工作則是圖書資源等採購業務、分館網站製作維護、館際合作、行政業務規劃辦理等。當然，在醫院圖書室工作最有挑戰性的莫過於醫院評鑑，平日所累積的部分在評鑑時就像成果驗收一樣，必須展現出數據性、具體化的成果，藉以協助雙和醫院爭取評鑑的最佳成績。雖然頗富壓力但也相對的會帶來工作上的成就感，在檢討各項績效的同時，確能提升分館的服務品質。

刪除: 館

人人都可以當雙和分館駐館館員？

臺北醫學大學邱子恒副館長曾指出：「在分館工作有其獨立及孤立性」，一句話點出了分館業務性質及分館人員工作心態上需有的認知與準備。由於北醫大總館、萬芳分館及雙和分館有密切的互動關係，無論在策略購置館藏、或者資源互通共享的部分皆是如此，因此，在雙和分館的人員需要能夠有獨立工作的能力，並作為雙和讀者接軌總館資源的橋樑，作為一個窗口，協助院內人員查找到北醫體系豐富的圖書文獻資源，進一步加以利用，這也是館員存在的重要價值。由於是第一線面對讀者的工作，具備服務熱忱、英語會話溝通及醫學資訊檢索能力可為工作大大加分喔！

雙和分館駐館館員

說了這麼多，到底雙和分館駐館是哪一位館員呢？她就是從雙和分館創立即到職的陳瑞文小姐。總是笑容可掬、親和有禮的她，過去曾在臺北護理學院、稻江科技暨管理學院服務，在圖書資訊學領域的工作資歷長達 10 年，是本館不可多得的傑出人才。無論是對大學或醫學專門圖書館的業務皆十分熟稔，表達、組織能力皆優秀的瑞文，在完成一次又一次、接踵而至的評鑑任務的同時，也從未偏廢例行的分館業務及繁忙的讀者服務。對於分館的工作，她認為：『新設立的圖書室有許多可供學習磨練的機會，像是圖書館的空間規劃、各項評鑑工作、閱讀推廣活動等等，就像是個園丁，期待在這個辛勤耕耘的書香花園裡，每位讀者都可以找到屬於自己的玫瑰！』